

# Plata si anulare

## 1. MODALITATI DE PLATA:

- Plata se efectueaza [integral prin transfer bancar](#) in maxim 5 zile de la data emiterii facturii proforma.
- In cazuri de FORTA MAJORA (incluzand, dar nelimitandu-se la epidemii, incendiu, inundatie, cutremur, razboi) imposibilitatea efectuării sejurului nu atrage dupa sine returnarea avansului platit. Acesta se transforma in voucher pe care clientul il poate folosi in termen de 12 luni din momentul anularii. Voucherul este valabil doar pentru locatia rezervata initial, in limita disponibilitatii.
- In cazul neefectuării platilor pana la scadente, rezervarea se considera anulata.
- Daca rezervarea se face cu mai putin de 15 zile calendaristice inaintea momentului cazarii, plata se efectueaza intr-o singura transa in prima zi lucratoare dupa receptionarea facturii proforme.
- [Tichete/ card de vacanta:](#)
  - Acceptam in sediul fizic sau prin pre-autorizare prin POS (incasare de la distanta), cardurile emise de EDENRED, SODEXO, CHEQUE VACANCES (UP ROMANIA).
  - Conditiiile de cumparare sunt identice cu cele ale vouchere-lor de vacant.
  - Platile efectuate cu tichete/card vacant NU SUNT RAMBURSABILE, indiferent de motivul anularii.
  - Acceptam urmatoarele tipuri de tichete de vacanta: Edenred (Ticket Vacanta); Cheque Dejeuner Romania (Cheque Vacances/UP Romania); Sodexo (Sodexo Tourist Pass)
  - Rezervarile achitate cu cardul de vacanta la POS sau prin pre-autorizare prin POS, odata ce sunt confirmate si s-a emis factura proforma/ fiscala, nu se mai pot anula si returna banii incasati, ; suma respectiva se poate transforma in voucher valoric valabil 12 luni de la data emiteriiia cestuia; voucherul este valabil doar pentru locatia rezervata initial, in limita disponibilitatii.

## 2. POLITICA DE ANULARE

- Toate rezervarile sunt nerambursabile.

- In cazul anularilor cu pana la 5 zile inainte de momentul cazarii, suma achitata ca avans se transforma in voucher cu valabilitate de 12 luni, voucher valabil doar in unitatea rezervata initial.

- Nu pot constitui motive pentru anulare urmatoale cazuri:

- Pozele de prezentare (interior si exterior) de pe site-ul fiecarei locatii;

-fotografiile prezinta in mod real produsul pe care il promovam insa acestea reprezinta si creatia artistica a fotografului.

- elemente precum aparatura folosita, momentul din zi al executiei fotografiei, unghiul din care este realizata, lumina sau amenajarea spatiului/decorarea spatiului destinat sedintei foto, pot influenta pozitiv prezentare aunitatii de cazare.

- Factorii de mediu/naturali:

– ploaia, furtuna, fulgerul sau alte conditii meteo nefavorabile, starea drumului de acces catre proprietate, insectele, pasarile sau animalele de diferite tipuri, lipsa soarelui pe perioade nedeterminate, prezenta algelor in mare si pe tarm, calitatea apei marii sau a piscinei din cadrul locatiei.

- Comportamentul nedorit al unora dintre clientii prezenti in unitatea de cazare la un moment dat – zgomote in camera rezervata sau in spatiile comune ale unitatii de cazare, comportamentul copiilor cazati, etc.
- Intreruperea/scurtarea sejurului din motive strict personale

**IMPORTANT!** In momentul in care ati efectuat plata in orice forma a serviciilor de cazare, se considera ca ati citit si sunteti de acord cu modalitatile de plata, politica de anulare si regulamentul de functionare a unitatilor de cazare.